

Plejeboligtilsyn 2023

Margretecentret

Blomsterparken - Kirsebærhaven

Bøgelunden

Bøgevænget

Lykkesejecentret

Rønnebærparken

Sandby plejecenter

Skolebakken

Skovcentret

Stokkemarkecentret

Udført august 2023



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Bekendtgørelse nummer 1089 af 16.8.23 vedrørende Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynene er udført i maj og august 2023.

Metode

Der er foretaget interviews med 3-5, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Antallet af borgere er afhængig af plejecentrets størrelse.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Margretecentret

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>Borgerne giver udtryk for at være glade for at bo på Margretecentret. De er tilfredse med deres lejlighed og med omgivelserne.</p> <p>En giver udtryk for at vedkommende havde haft en forventning om at beboerne havde mere med hinanden at gøre. En anden bemærker at det ikke er som at være der hjemme, men ellers i orden.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplyser at de modtager den hjælp de har behov for og at de er tilfredse med hjælpen. De udfører de dele af de daglige opgaver som de magter ud fra deres funktionsniveau.</p> <p>Borgerne anvender deres nødkald hvis de har behov for ekstra hjælp. De oplever at personalet svarer og kommer hurtigt når nødkaldet anvendes.</p> <p>Borgerne oplever personalet som værende flinke, hjælpsomme og til at tale med.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Fire af de borgere der medvirkede ved tilsynet oplyser at der foregår en del arrangementer på stedet. De er tilfredse med udvalget og vælger til og fra ud fra interesse. De planlagte arrangementer fremgår af beboerbladet.</p> <p>En borger synes ikke der sker nok og at det der sker ikke interesserer vedkommende.</p> <p>Tre af borgeren oplyser at de taler med nogle af de andre beboere ved måltiderne hvor de sidder sammen med nogle faste.</p> <p>En borger spiser efter eget ønske i sin lejlighed, da vedkommende ikke kan se formålet med at spise sammen med de andre fordi de svarer med enstavelser og virker som om de er gået i stå. Vedkommende ser eller taler jævnligt i telefon med familie og gamle venner, samt taler med personalet.</p> <p>En borger spiser sammen med de andre beboere med ved ikke hvad de skulle tale sammen om. Vedkommende angiver at det ikke gør så meget og savner ikke selskab. Taler med familien og personalet.</p> <p>Ingen af borgerne savner socialt samvær med andre.</p>

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
	<p>Ingen af de borgere der medvirkede ved tilsynet modtog SEL § 86 træning på tidspunktet for tilsynet. Ingen af borgerne oplevede behov for det.</p> <p>En træner ved privat fysioterapeut en gang om ugen. Alle borgerne angiver at de udfører de daglige gøremål de magter og forsøger at holde sig fysisk i gang så godt de kan.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>Borgerne oplever at bestemme i egen lejlighed og i de daglige gøremål, samt at have delvis indflydelse på tidspunkter for og udførelse af hjælpen, indenfor det der kan lade sig gøre.</p> <p>En af borgerne oplyser at vedkommende er nødt til at have sin dør låst hele tiden, fordi der ellers kommer en dement beboer ind i lejligheden. Borgeren er bevist om at den demente beboer ikke gør noget, men finder det ubehageligt og utrygt. Borgeren oplyser at døren altid stod åben før hen og det savner dette, føler sig spærret inde. Borgeren bliver hentet af personalet når vedkommende skal noget det og det får vedkommende til at føle sig mere tryk, ligesom det også har hjulpet at døren er låst.</p>
Forplejning	<p>Fire af borgerne der medvirkede ved tilsynet finder maden fra Fælleskøkkenet god og varieret.</p> <p>En af borgerne synes at kødet er tørt og der altid serveres noget med sovs og kartofler. Vedkommende ønsker sig at maden var lidt mere moderne. Samme borger oplyser at personalet er søde til at finde alternativer, samt tilbereder sukkerfri dessert til vedkommende.</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne er tilfredse med at bo på Margretecentret og er tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne har mulighed for at deltage i forskellige arrangementer og aktiviteter på stedet. En borger finder ikke udvalget af tilbud interessant. Teamleder oplyser at borgeren deltager i det meste.

Emne	Vurdering
<p>Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen</p>	<p>Tilsynet vurderer at borgernes ret til selvbestemmelse bliver tilgodeset og respekteret.</p> <p>Vedrørende en borgers oplevelser med en dement beboer vurderer tilsynet at der bliver gjort hvad der er muligt indenfor de givne fysiske rammer i forhold til den demente beboer, men at dette ikke fungerer optimalt for borgeren der indgik i tilsynet, idet det sætter en begrænsning i vedkommendes hverdag som ikke er optimal, i form af en låst dør vedkommende ikke ønsker. At de gjorte tiltag har hjulpet bekræftes af borgeren.</p> <p>Det vurderes at de fysiske rammer på Margretecentret ikke er optimale i forhold til borgere med denne type adfærd, med de meget lange gange og lejlighederne liggende tæt på hinanden, samt de mange beboere, men at personalet gør de kan for at afhjælpe dette.</p> <p>Teamleders bemærkning til ovenstående:</p> <p>Borger er forsynet med Sensor og GPS der giver udslag når han forlader sin lejlighed. Det forsøges så vidt muligt at have personale i nærheden.</p> <p>Der er ikke søgt særlig indsats, da borgeren ikke er udadreagerende og til fare for andre. Problematikken kan håndteres indenfor rammen. Lægen følger med på sidelinjen og sørger for den rette medicinering. Personalet skærmer og er meget obs. på de beboere der finder det ubehageligt at han er som han er.</p> <p>Beboerne bedes låse deres døre så han ikke går ind til dem, samt får besked på at tilkalde personalet hvis de føler sig utrygge.</p>
<p>Forplejning</p>	<p>Hovedparten af borgerne der indgik i tilsynet var tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet. En borger som ikke var tilfreds bliver tilbudt alternative retter og personalet tilbereder særlig dessert til vedkommende.</p>
<p>Dokumentation (anvendelse af EOJ)</p>	<p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
<p>Anbefaling</p>	<p>Fortsat fokus på at afdække muligheder for at skærme en dement beboer med henblik på at hindre vedkommende i at gå ind i andre beboeres lejligheder.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>

Blomsterparken-Kirsebærhaven

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for at bo på Blomsterparken/Kirsebærhaven. De er tilfredse med deres lejligheder, fællesarealerne og synes godt om omgivelserne. En enkelt borger giver udtryk for at det ikke er som ens eget hjem, men at det ikke kan blive bedre når man ikke kan være hjemme. Samme borger giver udtryk for at det er svært at vænne sig til at have mennesker omkring sig hele tiden.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplyser at de er tilfredse med den hjælp de modtager og er deltagende i udførelsen eller udfører selv de daglige aktiviteter, afhængig af deres individuelle funktionsniveau. Borgerne oplever at få den hjælp de har behov for.</p> <p>Borgerne oplyser at de finder personalet søde, venlige og hjælpsomme.</p> <p>Tre af borgerne oplyser at de anvender deres nødkald ved behov for ekstra hjælp. Alle oplyser at hjælpen kommer hurtigt, når de anvender det.</p> <p>En borger oplyser at der altid er personale i nærheden og at de kommer hvis vedkommende kalder.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der arrangeres en del forskellige aktiviteter og sociale arrangementer på stedet og ud af huset.</p> <p>Borgerne vælger til og fra ud fra lyst og interesse. En enkelt borger deltager ikke fordi vedkommendes høreelse og syn er for dårligt til at vedkommende får noget ud af det. Denne borger vil gerne cykle med cykeltaxaen på stedet, men har ikke fået talt med personalet om det.</p> <p>Der bliver udleveret en liste til borgerne over hvilke aktiviteter der tilbydes.</p> <p>Tre af borgerne oplyser at de spiser sammen med de andre til middag og aften. Taler med flere af de andre borgere under måltidet. Personalet sidder sammen med borgerne og hjælper dem der har behov for det. Alle tre oplever deres sociale behov dækket af samværet med de øvrige borgere, personalet og deres pårørende.</p> <p>En borger oplyser at spise alle sine måltider i sin lejlighed efter eget ønske. Dette fordi vedkommende oplever at det ikke er muligt at føre en samtale under måltidet fordi de øvrige beboere er for dårlige. Samme borger taler med personalet, men har ingen pårørende der kommer på besøg. Vedkommende giver udtryk for at føle sig lidt</p>

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
	<p>ensom, men siger samtidig at det også skyldes at vedkommende ikke tager imod de tilbud personalet kommer med.</p> <p>Ingen af borgerne modtager visiteret SEL § 86 træning og ingen af dem føler behov for det for nuværende.</p> <p>Borgerne oplyser at de holder sig i gang ved at udføre de daglige aktiviteter de kan. En af borgerne går tur dagligt en anden cykler på kondicykel og går til gymnastik.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	De adspurgte borgere giver udtryk for at de bestemmer i egen lejlighed og dagligdag, samt at de har medindflydelse i forhold til hjælpen, så meget det kan lade sig gøre
Forplejning	<p>Borgerne oplyser at de finder maden fra Fælleskøkkenet velsmagende og varieret.</p> <p>Alle oplyser at det er muligt at få noget andet end det der tilbydes på dagen, hvis det ikke falder i smag, men de ikke har fundet behov for det.</p> <p>Personalet laver ind imellem lagkage og bager, hvilket medvirker til hygge.</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne der medvirkede ved tilsynet, er tilfredse med at bo på Blomsterparken/Kirsebærhaven og med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne har gode muligheder for at deltage i sociale og arrangementer og fysiske aktiviteter på stedet og deltager i det omfang de ønsker.</p> <p>En enkelt deltager ikke på grund manglende udbytte grundet nedsat syn og hørelse – vedkommende erkender at afslå de tilbud personalet kommer med, men giver udtryk for et ønske om at benytte cykeltaxaen.</p>

Emne	Vurdering
<p>Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen</p> <p>Forplejning</p> <p>Dokumentation (anvendelse af EOJ)</p>	<p>Det vurderes at denne borger pga. sit svært nedsatte syn og nedsatte hørelse er i risiko for at blive socialt isoleret med deraf følgende mistriivsel.</p> <p>Planlæggeres bemærkning til ovenstående: Personalet spørger ind til om borger har lyst til at være med til de forskellige arrangementer og aktiviteter, men det ønsker vedkommende sjældent. Borger er svær at motivere til noget udenfor lejligheden. De har ikke været opmærksomme på at borger gerne ville med ud at cykle, det vil de forsøge sig med.</p> <p>Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes at blive tilgodeset og respekteret.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet.</p> <p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
<p>Anbefaling</p>	<p>Fortsat fokus på at motivere en borger til at deltage i stedets aktiviteter og sociale arrangementer, eller afdække andre muligheder som tilgodeser borgerens dobbelte sansetab, med henblik på at forebygge social isolation.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>

Bøgelunden

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	Borgerne der medvirkede ved tilsynet er meget glade for at bo på Bøgelunden. De er tilfredse med deres lejligheder, fællesarealerne og synes godt om omgivelserne. En enkelt giver udtryk for at det dog ikke er det samme som at bo derhjemme.
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne der deltog ved tilsynet, oplyser at de er tilfredse med den hjælp de modtager og er deltagende i udførelsen eller udfører selv de daglige aktiviteter, afhængig af deres individuelle funktionsniveau.</p> <p>Borgerne oplyser at de finder personalet søde, smilende og hjælpsomme og at der er en god omgangstone præget af humor.</p> <p>Alle 3 borgere oplyser at de oplever at der er personale i nærheden hvis de har behov for ekstra hjælp ellers anvender de nødkaldet. Alle oplyser at hjælpen kommer hurtigt, når de anvender det.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der arrangeres mange forskellige aktiviteter og sociale arrangementer på stedet. Borgerne vælger til og fra ud fra lyst og interesse.</p> <p>Der bliver udleveret en liste til borgerne hver måned over hvilke aktiviteter der tilbydes.</p> <p>Borgerne spiser sammen ved måltiderne og oplever at det er hyggeligt og der snakkes under måltiderne. Personalet sidder sammen med borgerne og hjælper dem der har behov for det.</p> <p>Alle oplever deres sociale behov dækket.</p> <p>Ingen af borgerne modtager visiteret SEL § 86 træning og ingen af dem føler behov for det for nuværende.</p> <p>Oplyser at de holder sig i gang ved at udføre de daglige aktiviteter de kan. En af borgerne går tur dagligt.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	De adspurgte borgere giver udtryk for at de bestemmer i egen lejlighed og dagligdag, samt at de har medindflydelse i forhold til hjælpen, så meget det kan lade sig gøre

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Forplejning	<p>Borgerne oplyser at de finder maden fra Fælleskøkkenet velsmagende og varieret.</p> <p>En oplyser at kødet ind imellem ikke er hel mørt.</p> <p>Alle oplyser at det er muligt at få noget andet end det der tilbydes på dagen, hvis det ikke falder i smag.</p> <p>En oplyser at personalet ind imellem bager eller laver småretter, evt. sammen med beboerne.</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne der medvirkede ved tilsynet, er meget tilfredse med at bo på Bøgelunden og med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne har gode muligheder for at deltage i sociale og arrangementer og fysiske aktiviteter på stedet og deltager i det omfang de ønsker.</p> <p>Ingen af de adspurgte borgere modtog visiteret træning jvf. SEL § 86 på tidspunktet for tilsyn.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes at blive tilgodeset og respekteret.
Forplejning	Borgerne er generelt tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.

Bøgevænget

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgernes perspektiv
Plejecentret og lejligheden	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for at bo på Bøgevænget. De er tilfredse med deres lejligheder, fællesarealerne og synes godt om omgivelserne og sætter pris på at have deres egen lille have.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>To af borgerne der medvirkede ved tilsynet, oplyser at de er tilfredse med den hjælp de modtager, som ydes ud fra deres funktionsniveau og at de deltager i udførelsen af de daglige aktiviteter i det omfang de kan.</p> <p>En borger oplyser at blive sat til at udføre alt for mange ting selv, hvilket vedkommende ikke er tilfreds med, men oplyser at være i stand til at udføre aktiviteterne.</p> <p>Personalet beskrives som værende søde og hjælpsomme. God omgangstone med humor.</p> <p>To af borgerne har nødkald. De oplyser at svar tiderne er i orden og at de sjældent venter ret længe på hjælp.</p> <p>En borger har ikke fået nødkald endnu, på grund af indførelsen af nyt nødkald system, som på tidspunktet for tilsynet, ikke var færdiginstalleret på Bøgevænget. Denne borger oplyser at der er aftalt hyppige besøg pga. manglende nødkald, men det synes vedkommende ikke helt sker. Borgeren oplyser at have fadtendens.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der er en del aktiviteter og sociale arrangementer på stedet.</p> <p>To af borgerne deltager ikke i så meget af det der sker, fordi de ikke har boet på Bøgevænget så længe og, efter eget udsagn, skal have tid til at falde til.</p> <p>Den tredje borger oplyser at det ikke har vedkommendes interesse at deltage.</p> <p>Borgerne spiser deres måltider i spisestuen, eller i egen lejlighed, ud fra eget ønske.</p> <p>To af borgerne oplyser at de taler med flere af de andre beboere.</p> <p>Den tredje afventer nyt høreapparat og er lige flyttet ind. Vil gerne have sit høreapparat inden hun begynder at deltage i det sociale på stedet.</p> <p>Alle borgerne føler deres sociale behov dækket ved den kontakt de har, enten med de andre beboere, personalet eller deres pårørende.</p> <p>Ingen af borgerne der medvirkede ved tilsynet, var på tidspunktet for tilsynet visiteret til træning jf. Lov om Social service § 86.</p> <p>En har netop afsluttet et genoptræningsforløb jf. Sundhedsloven § 140 og ville gerne støttes af personalet, i at gå så meget som muligt med sin rollator.</p>

Emne	Sammenfatning af borgernes perspektiv
	<p>En anden borger går små ture på gangen og holder sig desuden fysisk i gang ved at udføre de daglige gøremål.</p> <p>Den sidste borger oplyser at have modtaget visiteret træning til for nylig og ved ikke helt hvorfor det stoppede.</p> <p>Denne borger oplyser ligeledes at vedkommende holder sig fysiske i gang ved at udføre de daglige gøremål.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>Borgerne giver alle udtryk for at de bestemmer i egen lejlighed og dagligdag.</p> <p>En af borgerne oplyser at føle medindflydelse på hjælpen. Taler med personalet om det.</p> <p>To af borgerne føler ikke at de har den store medindflydelse på hjælpen. De oplyser at de heller ikke efterspørger det.</p> <p>En fordi vedkommende er godt tilfreds med tingene som de er.</p> <p>En fordi vedkommende ikke mener det nytter noget alligevel.</p> <p>Denne borger ønskede ikke at uddybe sit svar yderligere.</p>
Forplejning	<p>Borgerne har forskellig oplevelse af maden fra Fælleskøkkenet.</p> <p>En borger oplyser at maden smager godt og er varieret.</p> <p>En borger lider af podagra og oplever at der serveres lige rigeligt nok indmad og oksekød til middag og aftensmåltidet. Personalet hjælper her med at finde alternativer. Vedkommende finder morgenmaden god.</p> <p>En borger finder smørrebrødet ensformigt, den varme mad er bedre, men oksekødet er ikke gennemstegt. Vedkommende oplyser at det godt kan lade sig gøre at få noget andet, hvis man ikke bryder sig om det der serveres på dagen</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne der medvirkede ved tilsynet, er tilfredse med at bo på Bøgevangen og med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	<p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende, eller rehabiliterende sigte, afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.</p> <p>Det vurderes at borgeren der mente ikke at få nok hjælp, netop hjælpes med at vedligeholde/rehabiliterer funktioner, ved at blive sat til at udføre de daglige aktiviteter, vedkommende magter.</p> <p>Borgere, som ikke har fået installeret nødkald, bør have faste, hyppige kig, med henblik på så hurtig hjælp som muligt, hvis noget uforudset skulle opstå. Borgeren i tilsynet oplevede ikke at få det - vigtigt at afstemme, så det der aflægges af ekstra kig/besøg, stemmer overens med borgers oplevelse og forventning.</p>

<p>Social trivsel og aktiviteter</p>	<p>Der arrangeres flere aktiviteter og sociale arrangementer på stedet. Det vurderes at borgerne har mulighed for at deltage, ud fra deres ønsker og interesser, samt at de selv vælger til og fra. Ingen af borgerne modtog træning jf. § 86 på tidspunktet for tilsynet.</p> <p>Teamleder oplyser at træningen blev afsluttet af fysioterapeuten hos borgeren fra tilsynet, på grund manglende motivation og fremskridt hos borgeren.</p>
<p>Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen</p>	<p>Borgernes ret til selvbestemmelse i dagligdagen vurderes generelt at blive tilgodeset og respekteret.</p> <p>Borgerne oplever ikke alle medindflydelse på hjælpen, det vurderes at der med fordel kunne arbejdes med dette med henblik på at øge særligt den ene borgers trivsel og tilfredshed med at bo på Bøgevænget.</p> <p>Teamleder oplyser at der kontinuerligt arbejdes på at opnå et bedre samarbejde med borgeren, for dermed at forsøge at bedre denne borgers oplevelse af at bo på Bøgevænget og øge borgerens trivsel.</p>
<p>Forplejning</p>	<p>Borgerne har forskellig oplevelse af maden fra Fælleskøkkenet. Det vurderes at personalet gør hvad de kan for at imødekomme borgernes individuelle behov.</p>
<p>Dokumentation (anvendelse af EOJ)</p>	<p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
<p>Anbefalinger</p>	<p>Fokus på faste, hyppige kig hos borgere som ikke har fået installeret nødkald.</p> <p>Fortsat fokus på muligheden for at øge borgerens følelse af medindflydelse på hjælpen, for dermed at forsøge at øge borgers trivsel.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>

Lykkesejecentret

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>De fire af borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for at bo på Lykkesejecentret. De er tilfredse med deres lejligheder, fællesarealerne og omgivelserne. En borger er glad for sin lejlighed men føler sig låst fast og indespærret, mest på grund af sit fysiske funktionsniveau der hindrer vedkommende i at komme rundt selvstændigt i samme grad som tidligere.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplyser at de får hjælp svarende til deres individuelle funktionsniveau og at de er tilfredse med hjælpen. De medvirker ved udførelsen eller udfører selv de aktiviteter de magter. To borgere oplever at hjælpen fungerer, med enkelte undtagelser. En borger synes ikke helt rengøringen leveres tilstrækkeligt. En anden borger har oplevet at en enkelt medarbejder ikke ville hjælpe med håndvask og smøring af hænder og ben med creme. Denne borger er patetisk i venstre side og lider af diabetes.</p> <p>Borgerne anvender deres nødkald eller kalder på personalet hvis de har behov for ekstra hjælp. De oplever at personalet svarer og kommer hurtigt.</p> <p>Borgeren omtaler personalet som søde og hjælpsomme, med enkelte undtagelser.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne fortæller at der arrangeres forskellige aktiviteter og arrangementer på stedet. Der udleveres liste over de forskellige aktiviteter, samt får de at vide af personalet hvad der skal foregå og hvornår.</p> <p>Borgerne er tilfredse med udvalget og deltager ud fra lyst og interesse.</p> <p>Borgerne oplyser at spiser sammen med de andre beboere eller i deres lejlighed ud fra eget ønske. Tre af borgerne oplyser at det kan være svært at finde andre beboere at tale med, da de oplever at de fleste er for dårlige. De to sidste borgere oplyser at de spiser sammen med nogle faste og taler med disse under måltidet.</p> <p>Ingen af borgerne føler sig ensomme, eller savner muligheder for socialt samvær med andre. De får besøg af deres pårørende og taler med personalet.</p>

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
	Ingen af borgerne modtog SEL § 86 træning på tidspunktet for tilsynet. Ingen af dem føler behov for det.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgerne oplyser at de bestemmer i egen lejlighed og i de daglige aktiviteter så meget som deres funktionsniveau muliggør, samt at de medindflydelse på tidspunkt for og udførelse af hjælpen.
Forplejning	<p>Tre af borgerne finder maden fra Fælleskøkkenet velsmagende og varieret.</p> <p>En borger har helt frmeldt sig maservice fordi vedkommende finder det for dyrt. Laver selv mad i sin lejlighed. Tilkøber sig maden når der afholdes fester eller andet.</p> <p>En borger synes ikke om den varme mad, den kolde er god nok. Borgeren supplerer selv med pølser og andet. Synes selv det fungerer fint på en måde.</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne er generelt tilfredse med at bo på Lykkesejecentret og med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	<p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune</p> <p>En borger oplever at en enkelt medarbejder afviser at hjælpe med håndvask og smøring med creme. Dette vurderes at være uhensigtsmæssigt da denne borger er paretisk i venstre side hvilket gør borgeren ude af stand til selv at gøre det. Da borgeren desuden har diabetes hvilket giver kredsløbsforstyrrelser og behov for hyppig obs. af huden, vurderes det at kunne blive en potentiel sundhedsrisiko hvis medarbejderens adfærd ikke reguleres.</p> <p>Teamleders bemærkning: Teamleder er opmærksom på situationen og handler på det.</p>
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter og sociale arrangementer og deltager i det omfang de selv ønsker.

Emne	Vurdering
<p>Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen</p> <p>Forplejning</p> <p>Dokumentation (anvendelse af EOJ)</p>	<p>Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes at blive tilgodeset og respekteret.</p> <p>Tre af borgerne var tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet. En har meldt den fra fordi vedkommende fandt den for dy og selv er i stand til at lave mad. En er delvist tilfreds, men har fundet en løsning med selv at supplere de varme måltider.</p> <p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
<p>Anbefaling</p>	<p>Teamleder handler på situationen med medarbejderen.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>

Rønnebærparken

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	De tre borgere der deltog i tilsynet er meget glade for at bo på Rønnebærparken. De er tilfredse med deres lejlighed, fællesarealerne og omgivelserne.
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne der deltog ved tilsynet, er tilfredse med den hjælp de modtager og er deltagende i udførelsen eller udfører selv de daglige aktiviteter, afhængig af deres individuelle funktionsniveau. Alle oplyser at dagligdagen fungerer for dem og de finder ikke der er noget der bør ændres.</p> <p>Borgerne oplyser at de finder personalet søde og rare og at der er en god omgangstone.</p> <p>Borgerne oplyser at personalet er tilgængeligt og i nærheden, hvis de får behov for ekstra hjælp og at der svares hurtigt på nødkald om dagen.</p> <p>En borger oplever at der kan gå lidt lang tid om natten.</p> <p>En borger oplever at der ikke er så meget personale tilstede om aftenen, hvor en dement borger ofte kommer ind i borgerens lejlighed, her er personalet ind imellem længe om at komme når der trykkes på nødkaldet, hvilket borgeren finder utrygt. Personalet opfordrer borgeren til at låse sin dør, men borgeren føler sig lukket inde når døren låses.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der arrangeres forskellige aktiviteter og sociale arrangementer på stedet. Der udleveres liste hver måned over de forskellige aktiviteter.</p> <p>En er tilfreds med udvalget og mener ikke der er tid til mere.</p> <p>To ville gerne have der skete lidt mere.</p> <p>Borgerne spiser sammen med de andre beboere i spisestuen, hvor de taler sammen og hygger sig under måltidet. De spiser som oftest sammen med de samme. Personalet er tilstede under måltiderne og hjælper dem der har behov for det.</p> <p>En af borgerne oplyser at føle sig hæmmet i at spise sammen med de andre fordi vedkommende har mistet sin protese, hvilket gør det svært at spise "pænt". Vedkommende oplyser at der er taget kontakt til omsorgstandplejen, men føler der er gået lang tid.</p> <p>En af borgerne oplyser at vedkommende ind imellem savner lidt selskab udenfor måltiderne.</p> <p>Ingen af borgerne der medvirkede ved tilsynet, modtog visiteret SEL § 86 træning.</p> <p>Ingen af borgerne følte for nuværende behov for træning. Holder sig i gang med de daglige gøremål.</p>

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgerne oplyser at de bestemmer i egen lejlighed og dagligdag og alle oplever at have medindflydelse på hjælpen, så vidt det er muligt.
Forplejning	<p>To af borgerne finder maden fra Fælleskøkkenet god og velsmagende. En finder at maden er blevet dårligere, smager ikke rigtig af noget mere.</p> <p>Alle 3 borgere finder at maden godt måtte være lidt mere varieret. En fordi der serveres meget med sovs og kartofler.</p> <p>Alle oplyser at det er muligt at få noget andet hvis man ikke bryder sig om det der bliver serveret på dagen.</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne der deltog i tilsynet, er meget tilfredse med at bo på Rønnebærparken og de er tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	<p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.</p> <p>En borger oplever det utrygt at en anden meget dement beboer ofte går ind i vedkommendes lejlighed.</p> <p>Der er visiteret særlig indsats til denne borger med henblik på at forebygge dette.</p> <p>Teamleder vil følge op på om den særlige indsats kan tilrettelægges anderledes således at disse episoder ikke opstår. Teamleder oplyser at det i øjeblikket undersøges om der findes andre tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler der med fordel kan anvendes med henblik på at afværge disse episoder.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne har i nogen omfang, mulighed for at deltage i aktiviteter og arrangementer på stedet, hvis de ønsker det.</p> <p>To af borgerne efterlyser flere aktiviteter.</p> <p>En borger savner samvær med andre mellem måltiderne.</p> <p>Ingen af de adspurgte borgere modtager visiteret § 86 træning på tidspunktet for tilsynet.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes at blive tilgodeset og respekteret.

Emne	Vurdering
<p>Forplejning</p> <p>Dokumentation (anvendelse af EOJ)</p>	<p>Borgerne finder generelt maden fra Fælleskøkkenet god, men ikke varieret nok. De oplyser at personalet forsøger at finde alternativer hvis maden ikke falder i smag.</p> <p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
<p>Anbefaling</p>	<p>Fortsat fokus på udnyttelse af den særlige indsats, samt muligheder for nye tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger, med henblik at undgå/forebygge episoderne hvor meget dement beboer går ind i de øvrige beboeres lejligheder.</p> <p>Fortsat fokus på at arrangere aktiviteter af social og fysisk art, med henblik på at optimere borgernes trivsel.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>

Sandby plejecenter

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	Borgerne der deltog ved tilsynet er meget glade for at bo på Sandby plejecenter. De beskriver at de er tilfredse med deres lejligheder og med omgivelserne.
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplyser at de er tilfredse med den hjælp de modtager og at de deltager i udførelsen eller selv udfører de daglige aktiviteter, afhængig af deres funktionsniveau.</p> <p>En af disse borgere er dog ikke tilfreds med at skulle have stor lukkeble på om natten. Oplever ikke at have behov for dette. Klarer sig om dagen med almindeligt Tenabind og er selvhjulpnen med toiletbesøg.</p> <p>To af borgerne finder personalet søde og omsorgsfulde. En af borgerne finder personalet søde og rare , men til tider lidt bestemmende.</p> <p>Borgerne oplyser at de altid kan få fat på personalet og at hjælpen kommer hurtigt hvis de anvender deres nødkald.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der arrangeres forskellige aktiviteter og sociale arrangementer på stedet. Der udleveres liste over aktiviteterne hver måned.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med udvalget og deltager i det de har lyst til og interesse for.</p> <p>Borgerne oplyser at de får deres behov for socialt samvær dækket ved aktiviteterne, ved at spise sammen med de andre beboere, ved samvær med familie, venner og bekendte og ved samtale med personalet.</p> <p>Ingen af borgerne modtog visiteret SEL § 86 træning på tidspunktet for besøget. Ingen af dem mente at have behov for det. De går ture og deltager i udførelsen af de daglige aktiviteter.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	De adspurgte borgere giver udtryk for at de bestemmer i egen lejlighed og dagligdag, samt at de har medindflydelse i forhold til hjælpen, så meget det lader sig gøre.
Forplejning	To af borgerne oplyser at de finder maden fra Fælleskøkkenet varieret og god nok.

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
	<p>En giver udtryk for at maden mangler smag og at kødet ikke altid er gennemstegt. Vedkommende ville ønske der blev lavet mad på stedet også fordi man så ville kunne dufte maden.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at det er muligt at få andet hvis man ikke bryder sig om maden der serveres, samt at personalet tager hensyn til ønsket størrelse på portion, samt gemmer mad til dem hvis borgeren har været ude af huset.</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne der deltog i tilsynet, er meget tilfredse med at bo på Sandby plejecenter og de er tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	<p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.</p> <p>En borger udtrykte utilfredshed med at skulle have en stor lukkeble på om natten. Det vurderes at der med fordel kunne arbejdes på at motivere borgeren til at anvende eksempelvis bækkenstol om natten, da borgeren er selvhjulpnen med toiletbesøg om dagen og kun anvender lille Tena bind. Dette af hensyn til borgerens oplevelse af at være blevet "påtvunget" en større ble om natten, samt borgerens ret til at bevare sin værdighed og selvbestemmelse.</p> <p>En borgers lejlighed fremstod med spindelvæv, støv og snavs på gulvet i karnap og op ad en væg i badeværelset. De to andre borgers lejligheder fremstod rene og pæne.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne har gode muligheder for at deltage i aktiviteter og sociale arrangementer på stedet, hvis de ønsker det.</p> <p>Borgerne oplever deres behov for socialt samvær dækket.</p> <p>Ingen af de adspurgte borgere modtager visiteret § 86 træning på tidspunktet for tilsynet.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes generelt at blive tilgodeset og respekteret.</p> <p>En borger oplevede manglende selvbestemmelse i forhold til ble om natten.</p>

Emne	Vurdering
Forplejning Dokumentation (anvendelse af EOJ)	<p>To af borgene oplever at maden fra Fælleskøkkenet er varieret og i orden. En finder at den mangler smag og at kødet ikke altid er gennemstegt.</p> <p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
Anbefaling	<p>Fokus på at afdække mulighederne for anden løsning end stor lukkeble om natten hos en borger, samt medinddrage borgeren i processen med henblik på at bevare borgers værdighed og ret til selvbestemmelse.</p> <p>Fokus på rengøring hos en borger.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>

Teamleders bemærkninger

Emne	Bemærkning
Rengøringsstandard hos en borger: En borgers oplevelse af manglende ret til selv at bestemme om vedkommende skal have stor lukke ble på om natten	<p>Angående rengøring, gør sosu det sammen med beboeren, men det er det, der bliver nedprioriteret, når der er sosu. mangel.</p> <p>Dette er også en følge af besparelser og det serviceniveau, der kan leveres. Kontaktperson vil prøve at motivere / hjælpe med oprydning, så rengøring er mulig uden at skulle flytte en masse ting. Jeg prioriterer pleje og omsorg samt aktiviteter før rengøring, og dette aftales med familie og borger ved indflytning.</p> <p>Der bliver fulgt op på det inden for en uges tid.</p> <p>Borger har ikke lyst til at stå op om natten og giver kraftigt udtryk for dette, accepterer at der gives en nat ble på til sengetid.</p> <p>Borger er svært hukommelsesvækket og ikke bevidst sin egne toiletvaner.</p> <p>Står dog op hen på morgenstunden, har taget ble af og taget lille ble på og gået i seng igen. Borger husker ikke så godt - hvad er sket i går /i formiddag</p>

Skolebakken

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for at bo på Skolebakken. De er tilfredse med deres lejligheder, fællesarealerne og omgivelserne. En enkelt er utilfreds med ikke at kunne komme ud på sin terrasse i sin kørestol uden hjælp, på grund af højt trin.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne der deltog ved tilsynet, er generelt tilfredse med den hjælp de modtager og deltager i udførelsen eller udfører selv de daglige aktiviteter, afhængig af deres funktionsniveau.</p> <p>Borgerne finder generelt personalet søde og omsorgsfulde. Der kan være enkelte hvor kemien ikke er god og der kommer indimellem afløsere som ikke helt udviser den samme omsorg i plejen som de faste medarbejdere.</p> <p>Alle tre borgere har og anvender nødkald, hvis de har behov for hjælp ud over det vanlige. Alle oplyser at hjælpen kommer hurtigt, når de anvender det.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der i nogen grad arrangeres forskellige aktiviteter og sociale arrangementer på stedet.</p> <p>Der udleveres liste hver måned med de aktiviteter der er planlagt. To af borgerne oplyser at de deltager i det meste ud fra lyst og interesse.</p> <p>En borger deltager i udflugter ud af huset, samt fester, men ikke i det øvrige idet det ikke falder indenfor vedkommendes interesser. Er mest interesseret i dyr og politik.</p> <p>Den sidste af de 4 borgere deltager i de fester der arrangeres, men ikke i det øvrige, da vedkommende ikke magter det pga. vejrtrækningsbesvær.</p> <p>Borgerne spiser sammen med de andre beboere eller i deres lejlighed ud fra eget ønske. To af borgerne oplyser at de finder det vanskeligt at tale med de øvrige beboere da mange er demente. Begge borgere oplyser at det ikke gør dem noget da de ikke føler det store behov for det. De to sidste borgere oplyser at de taler med de øvrige beboere og at de ind imellem besøger de andre huse hvor de kender nogen.</p> <p>Borgerne oplyser generelt at de føler at deres behov for socialt samvær bliver dækket af samvær med de øvrige beboere, med personalet og med pårørende.</p>

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
	<p>Ingen af borgerne modtog visiteret SEL § 86 træning på tidspunktet for besøget.</p> <p>Ingen af borgerne mente de havde behov for det.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>De adspurgte borgere giver udtryk for at de bestemmer i egen lejlighed og dagligdag, samt at de har medindflydelse i forhold til hjælpen, så meget det kan lade sig gøre, hvis de selv ønsker det.</p> <p>Borgernes lejligheder bærer præg at borgerne dyrker de interesser de ønsker. Et sted ønsker borger at være omgivet af malergrej mhp. at kunne male når vedkommende ønsker det. Et andet sted ligger bøger og blade i stakke omkring lænestolen fordi borgeren elsker at læse.</p>
Forplejning	<p>Borgerne oplyser at de finder den kolde mad i orden.</p> <p>To er ikke tilfredse med den varme mad som de finder smager af "institutionsmad", en finder den varme mad lidt ensformig, denne borger får blendet/blød kost pga. dysfagi, den sidste borger finder at den varme mad som oftest er god nok, men ind imellem lidt stærk.</p> <p>3 af borgerne finder maden varieret, den sidste finder den er ensformig (borgeren med blendet/blød kost).</p> <p>3 af borgerne oplyser at de kan få noget andet hvis maden på dagen ikke falder i smag. Den sidste borger kan ikke (borgeren med blendet/blød kost).</p> <p>Borgerne oplyser alle at de får hjælp til måltiderne hvis de har behov for det.</p>
Borgertilfredshed	Borgerne der medvirkede ved tilsynet, er tilfredse med at bo på Skolebakken og de er generelt tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	<p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.</p> <p>Borgerne har i nogen grad mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter og sociale arrangementer på stedet.</p>

Emne	Vurdering
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	<p>En borger efterlyser aktiviteter der falder mere indenfor vedkommendes interessesfære.</p> <p>Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes at blive tilgodeset og respekteret.</p> <p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
Anbefaling	<p>Fokus på at forsøge at variere udbuddet af aktiviteter, så der bliver noget for alle.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>

Skovcentret

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	Borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for at bo på Skovcentret. De er meget tilfredse med deres lejligheder, fællesarealerne og omgivelserne.
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplyser at de får den hjælp de har brug for i forhold til individuelle behov, desuden at de er tilfredse med hjælpen og at de udfører de dele af aktiviteterne de kan enten selvstændigt eller med støtte.</p> <p>Hvis borgerne har behov for ekstra hjælp anvender de deres nødkald eller kalder på personalet. Personalet svarer og kommer hurtigt.</p> <p>Borgerne finder personalet søde og hjælpsomme og de oplever at der er en god omgangstone. En enkelt borger oplever at personalet har travlt i ferietiden.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der arrangeres forskellige aktiviteter af fysisk og social art på stedet. Der hænges en liste op i bo-enhederne over de forskellige planlagte aktiviteter.</p> <p>To af borgerne kunne godt tænke sig at der skete lidt mere, som eks. gymnastik. De to sidste borgere er godt tilfredse, de deltager i det der er. Den ene supplerer med at gå ture.</p> <p>Borgerne spiser sammen til middag og aften, nogle vælger at spise morgenmad i deres lejligheder. De fortæller at de sidder sammen med nogle faste og at de taler sammen under måltidet.</p> <p>Borgerne oplever at deres sociale behov dækkes af samvær med de andre beboere, personalet og deres pårørende.</p> <p>Ingen af borgerne i tilsynet modtog SEL § 86 træning på tidspunktet for tilsynet. En kunne godt tænke sig at træne sine ben lidt mere for vedvarende at kunne medvirke til forflytninger. En oplyser at vedkommende selvtræner. De øvrige mener ikke at have behov for træning, de udfører det af daglige aktiviteter de kan.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmel	Borgerne oplyser at de føler at de bestemmer i egen lejlighed og i de daglige aktiviteter, så meget deres helbred tillader det, samt at de har medindflydelse på tidspunkt for og udførelse af hjælpen.

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
se i dagligdagen	
Forplejning	<p>Tre af de fire borgere der medvirkede ved tilsynet synes at maden fra Fælleskøkkenet smager godt og er varieret. Den sidste borger bryder sig ikke om det hele, men oplyser at spise det vedkommende kan lide og lader resten være.</p> <p>Alle borgerne oplyser at det er muligt at få noget andet hvis man ikke bryder sig om det der serveres på dagen. Desuden at personalet ind imellem bager eller laver æblekage.</p>
Borger tilfredshed sammenfattet	Borgerne der medvirkede ved tilsynet er tilfredse med at bo på Skovcentret og med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter og sociale arrangementer og deltager i det omfang de selv ønsker. To af borgerne ved tilsynet kunne godt tænke sig der skete lidt mere, heri gymnastik.</p> <p>Teamleder oplyser: Mængden af aktiviteter er øget markant siden sidste tilsyn. Det prioriteres i bemanningen, at der også kan planlægges aktiviteter i weekenden, da dette har været et ønske fra beboerne.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes at blive tilgodeset og respekteret.
Forplejning	Borgerne er generelt tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Fokus på en enkelt borgers ønske om at træne sine ben.

Emne	Vurdering
	Fokus på muligheden for at lægge gymnastik ind i aktivitetsprogrammet. Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.

Stokkemarkecentret

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet er meget glade for at bo på Stokkemarkecentret. De er tilfredse med deres lejligheder, fællesarealerne og omgivelserne.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplyser at de modtager den hjælp de har behov for og at de er tilfredse med hjælpen. De medvirker ved udførelsen eller udfører selv, i det omfang de magter.</p> <p>Borgerne oplever at personalet altid er i nærheden og kan tilkaldes hvis de har behov for ekstra hjælp. Desuden oplyser de borgere der har nødkald at der svares hurtigt hvis dette anvendes.</p> <p>Borgerne omtaler personalet som omsorgsfulde og søde.</p> <p>Svigerdatter som deltog ved tilsynet hos en borger oplyser at de kun har oplevet positive ting på Stokkemarkecentret. Glade og positive medarbejdere, der er gode til at informere og inddrage de pårørende. Som pårørende føler man sig velkommen og er ikke i tvivl om at deres ældre har det godt på stedet og får den hjælp vedkommende har behov for.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der arrangeres aktiviteter og sociale arrangementer både på stedet og ud af huset. Der udleveres en liste over månedens aktiviteter.</p> <p>Borgerne er tilfredse med udvalget og vælger til og fra ud fra lyst og interesse.</p> <p>To af borgerne oplyser at de spiser sammen med de andre beboere, men at der ikke tales så meget sammen under måltidet. Mange af de andre beboere er for dårlige. Borgerne får deres behov for socialt samvær dækket ved at tale med deres pårørende, personalet og en har en besøgsven. Den tredje borger spiser efter eget ønske alle sine måltider i sin lejlighed. Vedkommende angiver at have det bedst på den måde. Får ofte besøg af sin familie og taler med personalet. Borgerne angiver at de får deres sociale behov dækket og ingen af dem føler sig ensomme.</p> <p>Ingen af de tre borgere modtager SEL § 86 træning. Ingen føler behov for det på nuværende tidspunkt. Alle tre holder sig i gang fysisk ved at udføre det de kan i det daglige. To af borgerne angiver at de går ture en gang imellem.</p>

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgerne oplyser at de føler at de bestemmer i egen lejlighed og i de daglige aktiviteter, samt at de har medindflydelse på tidspunkt for og udførelse af hjælpen
Forplejning	Borgerne giver udtryk for at maden fra Fælleskøkkenet er velsmagende og nogenlunde varieret. Hos en borger koger personalet dagligt æg til borgeren, hvilket vedkommende sætter pris på og borgerne oplever at personalet ind imellem bager og laver småretter.
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne der medvirkede ved tilsynet, er meget tilfredse med at bo på Stokkemarkecentret og med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne tilbydes mange forskellige aktiviteter og sociale arrangementer og deltager i det omfang de selv ønsker. Ingen af borgeren der medvirkede ved tilsynet modtog SEL § 86 træning.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes at blive tilgodeset og respekteret.
Forplejning	Borgerne er tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet og sætter pris på det ekstra personalet gør.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.