

Referat Kontaktudvalg Blomsterparken.

Dato: 28. november 2022 kl. 15.00 til 16.30 (uden teamleder)
og opfølgende møde 14. december 2022 kl. 15.00 til 16.30
Sted: Blomsterparken, aktiviteten.
Forplejning: kaffe, te, vand og småkager.

28/11:

Deltagere:

Borgere Blomsterparken/Kirsebærhaven: Anne-Lise Hansen, Lissie Knudsen, Britta Blofeld

Pårørende Blomsterparken/Kirsebærhaven: Lene Antonisen, Steen B. Christensen

Frivillige: Annette Lindholm

Medarbejder Team Blomsterparken: Nina Handberg

Ældrerådsformand: Karen Zubari

Gæst under pkt. "Aktiviteter i BP/KH" 28/11: Aktivitetsmedarbejder Gitte Kølle

Afbud: Teamleder Else Hansen, frivillig Lone Andersen, pårørende Inge Fals.

14/12:

Deltagere:

Borgere Blomsterparken/Kirsebærhaven: Anne-Lise Hansen, Lissie Knudsen, Britta Blofeld

Pårørende Blomsterparken/Kirsebærhaven: Lene Antonisen, Steen B. Christensen

Medarbejder Team Blomsterparken: Nina Handberg

Ældrerådsformand: Karen Zubari

Teamleder: Else Hansen

Afbud: Frivillig Annette Lindholm, frivillig Lone Andersen, pårørende Inge Fals.

Godkendelse af dagsorden/sidste mødereferat.

-Havedøren ved gang, Blomsterparken er tætnet.

Beslutning:

Dagsorden godkendt. Besluttet at behandle de punkter 28/11, der kan klares uden teamleder, og udsætte resten til et ekstra møde i nær fremtid.

Mødereferat fra 05.09.2022 godkendt.

Der blev spurgt, hvorfor aktivitetsmedarbejder ikke er fast medlem af Kontaktudvalget. Grunden er, at det ikke var tænkt ind i starten, da kontaktudvalgene blev etableret. Det blev derfor besluttet, at aktivitetsmedarbejder Gitte Kølle fremover inviteres til at deltage som gæst under pkt. "Aktiviteter i Blomsterparken/Kirsebærhaven" og evt. andre relevante punkter på dagsordenen.

Information fra Teamleder.

- Inflenzavaccine af borgere i BP og KH
- Tavler med billeder af medarbejdere.
- Vasketøj Elis.

Beslutning:

28/11: Punktet udsat, til Teamleder er til stede.

Beslutning 14/12:

Alle borgere, der har ønsket influenzavaccination, har fået den.

Tavle er indkøbt og klar. Medarbejdere skal fotograferes, såfremt de ønsker det. Det arbejdes der på, og tavlen sættes op snarest muligt.

Vasketøj Elis: Else har fremsendt billeder af beboernes ødelagte vasketøj til kommunens ledelse. Blomsterparken/Kirsebærhaven har tilbudt at være forsøgsplejehjem, hvis der skal køre forsøg med at gå tilbage til tøjvask på plejehjemmet.

Information fra udvalgets medlemmer (runde)

Fra Karen: Vaskeordningen ligger stadig til overvejelse hos Ankestyrelsen. De har givet ny udsættelse på 2 mdr., så muligvis afgørelse i januar 2023, eller den bliver udsat igen.

Beslutning:

Havedør for enden af gangen i Blomsterparken endelig tætnet, så det er muligt at sidde der uden at få træk i nakken.

Introduktion af side-by-side-cykel og næste dag klippe-klistre-aktivitet: Mere herom under pkt. "Aktiviteter i BP/KH".

Beboer i KH oplever, at besked om aktiviteter ikke altid når over i KH. Hvad kan grunden være? Føler sig lidt "hægtet af".

Afdelingsmøde holdt i BP v/Boligkontoret Danmark den 26. sept. 2022, med kun én beboer repræsenteret (ved sin fremtidsfuldmægtig). Hvorfor så lav tilslutning fra de øvrige beboere i BP? Der skulle bl.a. besluttes huslejestigning, og med kun en beboer repræsenteret er beboerne i mindretal, når de ikke møder op.

Boligkontoret Danmark har indtil nu ikke omdelt mødereferat, skønt reglerne siger, at referat skal gøres tilgængeligt for lejerne inden for fire uger efter mødet. Fejlen er påtalt, men Boligkontoret har ikke efterkommet påtalen. **14/12:** Else vil på Kontaktudvalgets vegne, og på vegne af beboerne i Blomsterparken rykke for referat fra 26/9 og spørge om grunden til, at det ikke er gjort tilgængeligt for lejerne, som loven kræver.

Vasketøj, der modtages misfarvet fra vaskeriet, kræves erstattet.

For to uger siden havde vaskeriet byttet om på to beboere i KH og BP, så en sæk var leveret forkert. Ved personalets hjælp og ved opringning til vaskeriet blev det opklaret, hvem posen tilhørte, og personalet bragte sækken til den rette ejer.

Medicin er ikke givet, før medarbejderen har set, at den er indtaget. Det er en fejl, hvis en beboer, der har behov for hjælp til at indtage medicinen, ikke får denne hjælp.

Medicin må kun knuses, hvis det er tilladt at knuse den pågældende type tablet. Personalet kan orientere sig i systemet ved tvivl.

Beboere, der har været vant til at spise med de andre, kan komme ud for, at personalet pludselig foretrækker, at de spiser alene i egen lejlighed. Der blev stillet spørgsmål til grunden hertil, da pårørende ikke altid oplever at blive inddraget i beslutningen. Tværfaglig sparring og udarbejdelse af handleplan ved afvigende adfærd blev diskuteret, og ligeledes blev det nævnt, at det kan være nyttigt i en kort periode at afprøve en ny tilgang, uden nødvendigvis at skulle udarbejde handleplan hertil. Døgnrytmeplanen i omsorgsjournalen vil typisk angive, hvis beboer spiser alene, men bliver ikke automatisk opdateret, hver gang medarbejderne kortvarigt afprøver nye metoder.

Det blev besluttet at spørge Teamleder om de nærmere overvejelser, der kan ligge til grund, da beboere og pårørende kan opleve ændringen som "social isolation", hvilket ikke fremmer den daglige trivsel. **14/12:** Else tager problemet op med pågældende pårørende/beboer.

Nye tilsynsrapporter.

Bilag: Kommunalt tilsyn 2022 rapport Blomsterparken.

Beslutning:

Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn blev drøftet. Der har ikke været tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed siden sidste møde.

Status fælleskassen.

-Else orienterer herom.

Beslutning:

Punktet udsat, til Teamleder er til stede. **14/12:** Else orienterede om saldo på fælleskassen, ca. 26.000 kr.

Det blev bemærket, at da Richard Ragnvald gav turné på lollandske plejehjem, blev fornøjelsen betalt ud af Fælleskassen for BP/KH. Plejehjemmene blev spurgt af kommunen, hvornår de ville have besøg af Ragnvald, ikke om de ville have besøg. Underholdningen varede højst 40-45 minutter, og han tog sig ikke tid til at gå rundt blandt beboerne, så nogle opdagede slet ikke, at han var der.

Fælleskassen menes at være til beboernes disposition, som de kan bestemme over i samråd med aktivitetsmedarbejder. Skulle underholdningen måske have været finansieret via Corona-Pulje? Og hvorfor var der ikke selvbestemmelse på hvert enkelt plejehjem? Det blev besluttet at undersøge sagen nærmere.

Spørgsmålet tages op på det kommende ekstramøde, når teamleder er til stede.

14/12: Sagen blev diskuteret.

Aktiviteter i Blomsterparken/Kirsebærhaven.

-Gitte Kølle inviteres.

Beslutning:

Ny side-by-side-cykel introduceret. Meget få beboere mødte op. Det blev dog til en tur ned ad gangen, og der blev udskænket kirsebærvin.

Næste dag bød på klippe-klistre-aktivitet, men heller ikke der var der stor tilslutning. Tidspunktet kl. 10 om formiddagen er måske et problem, hvis ikke alle beboere er kommet op.

Til arrangementet med Lions i dag (28. november 2022) var der kun to deltagere med fra KH, resten kom fra BP. Det blev diskuteret, hvordan det kan være.

Hver måned udfærdiges aktivitetsplan for BP/KH, og den deles ud og sættes desuden på kommunens hjemmeside.

"Skomagerens Hus" har deltaget med musik. Det var vellykket.

Ny engageret frivillig har meldt sig på banen. Ønsker at lave aktiviteter med beboerne, måske fitness, cykling eller andet. Dejligt med tilgang af frivillige, der vil gøre en indsats til glæde for huset.

1. Plejehjemsstruktur.

Sagsfremstilling:

Fra Lene:

Strategi til ny plejehjemsstruktur

Høringssvar fra netværksgruppen for pårørende

Konsekvenser for KH/BP's beboere, personale og frivillige?

Bilag: Høringssvar fra netværksgruppen

Beslutning:

Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget har på deres møde 30. november 2022 sidste nyt om plejehjemsstrategien. Her foreslås det, at Blomsterparken i stedet for som planlagt Bøgevænget skal have de midlertidige pladser i en overgang, indtil Stokkemarke står klar som fast base for midlertidige pladser. Om det kan betyde, at Blomsterparken bevares længere end oprindeligt planlagt, vides ikke.

Netværksgruppen for pårørende har indgivet høringssvar, som er vedlagt som bilag.

Når mindre plejehjem med velfungerende frivilligruppe nedlægges, er der stor risiko for, at de frivillige søger andre steder hen, da de ikke kan forventes at ville rejse til de nye store plejehjem, som kommer til at ligge langt fra lokalområdet.

14/12: Else orienterede om Blomsterparkens fremtid som midlertidig adresse for de midlertidige boliger. Disse har hidtil været på Møllecenteret, men da Møllecenteret er brandfarligt, skal beboerne flyttes. Oprindeligt havde det været meningen, at Bøgevænget skulle huse de midlertidige boliger, indtil Stokkemarke er indrettet til at modtage dem

permanent. Det blev dog lavet om i al hast af beslutningstagerne, og Blomsterparken har i stedet fået opgaven. Hvordan det skal foregå ledelsesmæssigt, og hvordan de nuværende beboere i Blomsterparken skal forholde sig, er uvist. Alle ser frem til en klar instruks og inddragelse af alle parter, så det hele kan foregå i god ro og orden, med respekt for de ældres tryghed og rettigheder.

2. Nyt fra demensgruppen.

Sagsfremstilling:

Hvor lang er demensgruppen nået/nyt fra Lene.

Beslutning:

Der har været "markvandring". Blomsterbede kan flyttes. Billeder er skaffet og hængt op. Potteplanter er placeret rundt omkring til hygge.

Der er bestilt gardiner og lameller til køkken i BP, gardiner for enden af gangen og i den lille dagligstue.

Terrasser i KH er inspiceret. Det vil være rart, om dørene i begge ender af KH kan stå åbne på varme dage. Boligforeningen Lolland, Jette La Fontaine, er inddraget, da der skal laves afskærmning, så beboere ikke risikerer at gå ud og blive væk.

Der kommer tilbud på at få sø gjort færdig og nyt bed anlagt. Der bruges 7.000 kr. på planter og frugttræer. Hækken giver små rum med læ. Man har fået en pavillon, og der søges om flere.

Det blev nævnt, at i 2023 får Kontaktudvalget 80.000 kr. til disposition, idet beboernes klippekort er nedlagt, og 800.000 fra den pulje bliver fordelt på de 10 kommunale plejehjem. Tidligere har det ellers heddet sig, at kontaktudvalg ikke kunne beslutte noget, men nu får udvalgene trods alt et pænt budget, som de har rådighed over.

14/12: Det blev besluttet at forespørge, hvornår de 80.000 kr. kommer til kontaktudvalgets disposition, og om der er retningslinjer for, hvad de må eller ikke må bruges til. Vi sætter det på dagsordenen til mødet i Kontaktudvalget i marts 2023.

3. Nyt fra madgruppen.

Sagsfremstilling:

Fælleskøkkenet

Iflg. møderef. i Brugerrådet for Fælleskøkkenet 29. sept. 2022: Vi afventer åbning af den nye onlinebestilling i forhold til at introducere til menuvalg på plejecentrene, hvor vi fortsat planlægger med plejecentrene 'Bøgevangen' og 'Blomsterparken' som "spydspidser". Er der noget nyt her?

Beslutning:

Ikke noget nyt at berette. Det foreslås at invitere medarbejder Susan til næste møde for at høre, hvordan planerne skrider frem. Susan står for kontakt til Fælleskøkkenet.

4. Plejeopgaver.

Sagsfremstilling:

Hvem skal skifte bleen?

Som pårørende har jeg en travl arbejdsdag i BP. Bleskift, tandprotese ordnes, rengøring, vasketøj. Hvis ikke jeg sørger for bleskift/tjekker ble to gange om eftermiddagen, husker personalet så det? En sjælden gang kommer der en ny medarbejder og tilbyder selv at gøre det. Er det ikke personalets opgave?

Fast kontaktperson og fast ugentlig samtale

Der mangler en fast kontaktperson, som jeg som pårørende kunne have et kort ugentligt møde med. Der kunne vi aftale, hvad der skal købes ind, hvad situationen er, og jeg kunne stille spørgsmål og få svar. Der er ingen fast kontaktperson, som jeg er orienteret. Kunne der blive udnævnt en, og kunne vi lave en ordning med et fast tidspunkt hver uge, hvor kontaktpersonen og borgeren/den pårørende kunne sætte sig sammen og få styr på aftaler, sidste nyt etc.?

Influenzavaccination

Det er uklart, om beboerne er vaccineret, hvornår, og hvem der sørger for det. Hvorfor kommer der ikke et brev rundt? Når jeg spørger personalet, så ved de ikke noget. Det er vigtigt at få vaccinen, og det skal ikke først være, når vinteren er overstået.

Når pårørende er på besøg skal beboerne have tilbudt samme plejeopgaver som andre.

De pårørende skal føle at der tilbydes hjælp, selvom de er tilstede og ikke forventes at de tager opgaverne.

Beslutning:

28/11: Hele dette punkt udsættes, til teamleder er til stede.

Der kom dog disse kommentarer til emnerne:

Det er personalet, der skal sørge for bleskift, også hvis en beboer har besøg af sin pårørende. Det forventes ikke, at pårørende skifter ble.

Det kan blive svært at få fast kontaktperson til hver enkelt beboer, og dermed faste ugentlige samtaler mellem kontaktperson, borger og pårørende, selvom det ville være en god ide. Grunden er, at medarbejderne ved arbejdsdagens begyndelse ikke ved, om de skal være i BP eller KH, eller hvilke beboere de skal tage sig af.

Ang. influenza, så spørger lægen plejehjemmets planlægger, hvor mange beboere der ønsker at blive vaccineret. Personalet spørger beboerne/pårørende og giver besked tilbage til planlægger, som herefter informerer lægen. Det vides, at nogle borgere er vaccineret.

14/12: Teamleder kan bekræfte, at det er sådan, det er.

5. Fast kontaktperson og fast ugentlig samtale.

Sagsfremstilling:

Der ønskes oplyst hvem der er fast kontaktperson på hver beboer og at der laves en ugentlig kort samtale med pårørende.

Beslutning:

Som nævnt i punktet ovenfor, udsættes punktet, til teamleder er til stede. Forslaget blev dog drøftet.

Det kan blive svært at få fast kontaktperson til hver enkelt beboer, og dermed faste ugentlige samtaler mellem kontaktperson, borger og pårørende, selvom det ville være en god ide. Grunden er, at medarbejderne ved arbejdsdagens begyndelse ikke ved, om de skal være i BP eller KH, eller hvilke beboere de skal tage sig af.

14/12: Teamleder finder, det ville være en god ide med faste ugentlige møder mellem kontaktperson, borger og pårørende, men som forklaret ovenfor, så er det meget svært at udpege faste kontaktpersoner.

6. Arealfordeling Blomsterparken.

Sagsfremstilling:

Vedhæftet mødereferat fra afd.møde i BP 26 sept. 2022.

I stedet for 50/50 fordeling har kommunen nu beregnet, at fordelingen for 2022 skal være 39 pct. til beboerne og 61 pct. til kommunen. Beboerne har dog ikke fået den uddybende forklaring, der er bedt om. Der er heller ikke udleveret varme-/el regnskaber. Og hvad med årene 2017- 2022? Beløb skal føres tilbage til hensættelseskonti. Desuden mangler regnskaber at blive forelagt Byrådet, som fungerer som afdelingsbestyrelse. Der arbejdes videre med problemet.

Hvad siger kontaktudvalgets beboer-/pårørenderepræsentant til at engagere sig i at oprette afdelingsbestyrelse, henh. i KH og BP?

Bilag: Møderef. fra afd. møde i BP 26. sept. 2022.

Bilag: Forslag til afd. møde i BP 26. sept. 2022

Beslutning:

Der afventes besked fra Lolland Kommune/Boligkontoret Danmark om den nye procentfordeling, iflg. hvilken beboerne står for 39%, og hvad det betyder for refusion af for meget betalt i 2022 og årene forinden, tilbage til 2017. Ligeledes må der komme en forklaring og en beklagelse af regnefejlen, da det tidligere blev meddelt, at beboerne skulle betale 50%.

Muligheden for at oprette afdelingsbestyrelse i BP og i KH blev drøftet, men ikke mange beboere, om nogen, magter at påtage sig et sådant hverv, hvorfor Byrådet skal agere på beboernes vegne og fungere som afdelingsbestyrelse, godkende regnskaber etc.

Der bliver arbejdet videre på sagen, så der kommer rene linjer, og så beboerdemokratiet bliver overholdt. Det manglende mødereferat fra afdelingsmødet i BP 26. sept. er et problem, da også lejere i plejeboliger har samme rettigheder som alle andre lejere.

14/12: Karen kan oplyse, at de 39 pct. til beboerne nok nærmere er 34 pct., men det er endnu ikke meldt klart ud. Der arbejdes stadig på sagen. Der vil næppe være beboere, der magter at sidde i afdelingsbestyrelse, og de pårørende, der er aktive, gør allerede et stort arbejde og vil næppe kunne påtage sig mere. Ideen er god, for det giver indflydelse, men rent umiddelbart var der ikke stor optimisme.

7. Brug af vaskemaskiner/Vaskeservice.

Sagsfremstilling:

Brug af vaskemaskinerne i Blomsterparken

Iflg. møderef. fra afd. mødet 26. sept. bruges vaskemaskinerne udelukkende til beboernes hjælpemidler. Er dette korrekt?

Prisliste fra Elis:

Elis har fremsendt vedhæftede prisliste. Forespurgt om hvad prisen er for vask af kjole, nederdel, strik, strømpebukser og sokker henviser vaskeriet til, at prisen for to år siden for strømpebukser var 24,19 kr., sokker 12,06 kr. pr. par, kjole 115,12 kr. Elis forklarer, at vask heraf ikke er en del af aftalen med Lolland Kommune, men når man som plejehjemsbeboer skal bruge Elis for at få hjælp til at sende vasketøjet af sted, så burde det også være muligt at få en opdateret prisliste for vask af normal dagligdags beklædning. Prisen for vask af dyne er 189 kr., hvilket er urimeligt dyrt. Prislister indeholder mange irrelevante priser for rens, men mangler helt grundlæggende priser for vask af daglig beklædning. Måske kunne kontaktudvalget overveje, om der på udvalgets vegne skal rettes henvendelse til vaskeriet og/eller kommunen om priserne, og om muligheden for at låne dyner af Elis ved inkontinens, ligesom inkontinente borgere har mulighed for at låne sengetøj og få dette vasket uden om den tilladte mængde på 8 kg/uge.

Bilag: Prisliste 2022-2023 tilkøb Elis.

Beslutning:

Hvad vaskemaskinerne i de to vaskerum reelt bliver brugt til, vides ikke helt, men det står fast, at beboerne iflg. Lolland Kommune er ansvarlige for at betale el og varme i rummene, selvom de ikke har lov til at benytte maskinerne.

Ang. tilkøbspriser, så har Ældrerådet indhentet de manglende priser fra Elis. Det koster 129 kr. at få vasket eller rensset en kjole, 99 kr. at få vasket eller rensset en nederdel, 14,57 kr. at få vasket et par sokker, og 30,20 kr. at få vasket et par buksestrømper. Buksestrømperne mener Elis dog sagtens kan tåle tørretumbler, men de har dog ikke garanteret erstatning, hvis der alligevel sker skade.

Ang. hvordan personalet forbehandler vasketøj med urin/afføring, så blev det diskuteret, om det er muligt og hygiejnisk forsvarligt at skylle fx lagener i en håndvask. Det viser sig, at proceduren ofte er, at man holder lagenet over toilettet og skyller det med bruseren. Dog medfører det stænk, da det sprøjter, så hygiejnen er tvivlsom. Medarbejderne har gentagne gange påtalt problemet, men ikke modtaget retningslinjer for korrekt forbehandling af tilsmudset vasketøj. Indtil det sker, må det derfor forventes, at problemet bliver ved.

8. Hjertestop og hjertestarter i BP/KH.

Sagsfremstilling:

- Ved hjertestop akut, hvor der ikke er fravalgt genoplivning, vil personalet i BP/KH anvende den hjertestarter, der hænger på skuret på parkeringspladsen i KH?
- Er det kun personale, der er hjerteløbere, og som har tid til at reagere på hjerteløber-app'en, der vil bruge hjertestarteren?
- Eller alt personale?
- Gælder de samme regler, om det er en ansat, en beboer eller en pårørende, der falder om med hjertestop?
- Har personalet tjek på, hvilke beboere der ikke ønsker genoplivning?
- Ved personalet, at HLR alene aldrig kan genstarte et hjerte?

Beslutning:

Punktet udsat, til teamleder er til stede.

14/12: BP/KH er så heldige at have en hjertestarter på matriklen, til forskel fra andre plejehjem i kommunen. Personalet og teamleder er ansvarsbevidste, og der vil blive gjort alt for at holde førstehjælpskompetencer opdaterede, inkl. genoplivning med HLR og

hjerterstarter. Personalet har tjek på, hvilke beboere der har fravalgt genoplivning, og dette respekteres.

9. Eventuelt.

DVD-afspiller

Er der nu en fungerende DVD-afspiller i KH og/eller i BP, som beboerne/pårørende kan benytte og få fjernbetjening til?

Spar på lys og varme hos beboerne/i fælleslokaler

- Er der fokus på dette blandt personalet?
- Skrues der ned for varmen (termostaten), når der luftes ud i lejligheden?
- Er TV og lys slukket, når beboer ikke er i lejligheden? Kører TV i fælleslokaler, når der ikke er beboere?

Plejhjemsoversigt:

- Mangler priser på vaskeydelser.
- Mangler at blive oplyst, at der er ydelser, der skal betales for.

Beslutning:

Det menes, at der nu er DVD-afspiller begge steder.

Der spares på lys og varme.

Plejhjemsoversigten er stadig ikke opdateret. Det er uvist, hvornår Lolland Kommune prioriterer opgaven.

Næste møde i kontaktudvalget.

Den 6/3-2023.

14/12: Det besluttes, at mødet den 6/3 2023 finder sted kl. 15.30.

Godkendelse af referat.

Referatet udsendes til deltagerne til godkendelse inden offentliggørelse.

Plejeboligtilsyn 2022

Margretecentret

Blomsterparken - Kirsebærhaven

Bøgelunden

Bøgevænget

Lykkesejecentret

Møllecentret

Rønnebærparken

Sandby plejecenter

Skolebakken

Skovcentret

Stokkemarkecentret

Udført august 2022



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynene er udført i august 2022.

Metode

Der er foretaget interviews med 3, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Blomsterparken-Kirsebærhaven

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerperspektiver
Borgertilfredshed	Borgerne der deltog ved tilsynet, er generelt tilfredse med at bo på Blomsterparken/Kirsebærhaven og de er generelt tilfredse med den hjælp de modtager.
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet, oplyser at de modtager den hjælp de har behov for, at hjælpen svarer til deres funktionsniveau og at de generelt er tilfredse med hjælpen.</p> <p>De deltager i udførelsen af de daglige gøremål i det omfang de magter.</p> <p>En borger oplyser at det ikke fungerer med tøjvask hos Elis. Oplever at der går for lang tid før tøjet kommer retur og at det ikke altid er det rigtige tøj der kommer med tilbage.</p> <p>En af borgerne oplyser at vedkommende hjælpes meget sent op om formiddagen, hvilket forhindrer vedkommende i at deltage i flere af de aktiviteter der arrangeres på stedet. Borgeren oplyser at det ikke er efter eget ønske, men at det "bare" er blevet sådan. Har forsøgt at sige det, men føler sig ikke hørt.</p> <p>Borgerne oplyser at de generelt oplever at personalet er flinke og hjælpsomme.</p> <p>En borger oplyser at nogle enkelte fra personalet ikke ved hvordan tingene skal gøres og ikke lytter når det påpeges.</p> <p>To af borgerne har nødkald. De oplyser at svar tiderne generelt er i orden, men at det kan ske at det kan tage meget lang tid før hjælpen kommer, særlig om natten.</p> <p>En borger har ikke fået nødkald endnu, på grund af indførelsen af nyt nødkald system, som på tidspunktet for tilsynet, ikke var færdiginstalleret på Blomsterparken/Kirsebærhaven. Efter borgers udsagn aflægges der ikke hyppige kig hos vedkommende. Borgeren oplyser at være er i stand til at anvende sin mobiltelefon til at tilkalde personalet ved behov for hjælp. Borgeren har dog oplevet en enkelt situation, hvor mobiltelefonen var faldet på gulvet og det afstedkom at borgeren ikke kunne tilkalde hjælp efter toiletbesøg. Måtte angiveligt vente meget længe før personalet kom.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplever at der arrangeres flere forskellige aktiviteter på stedet, to af dem har ikke helt overblik over aktiviteterne, men begge angiver at det er fordi de er relativt ny indflyttede og at det kommer.</p> <p>En af disse borgere deltager i det der har interesse, men efterspørger lidt flere gåture og lidt anden form for musikarrangementer end det der er mulighed for nu.</p> <p>Den tredje borger angiver at det er yderst sjældent vedkommende får mulighed for at deltage i aktiviteterne på grund af sen morgenhjælp.</p>

	<p>Alle borgerne oplyser at de indtager måltiderne i deres lejlighed efter eget ønske.</p> <p>To af dem oplyser at de på sigt, når de er faldet mere til, har tænkt sig at spise nogle af deres måltider sammen med de øvrige beboere, for på den måde også at lære de andre beboere lidt bedre at kende.</p> <p>Den tredje borger oplyser at vedkommende holder mest af at være sig selv og spise alene.</p> <p>Ingen af borgerne savner social kontakt med andre. De får deres behov dækket ved kontakt med personalet og deres pårørende.</p> <p>Ingen af borgerne modtog § 86 træning, på tidspunktet for tilsynet.</p> <p>Ingen af borgerne følte behov for det.</p> <p>En af borgerne angiver at selvtræne det der er muligt.</p> <p>Alle forsøger at holde sig i gang ved at udføre de daglige aktiviteter de magter.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>Borgerne oplyser at de bestemmer i egen lejlighed.</p> <p>De oplever generelt selvbestemmelse i egen dagligdag og medindflydelse på hjælpen.</p> <p>En af borgerne oplyser at føle sig begrænset i sin selvbestemmelse i forhold til sin ordinerede medicin. Denne borger, som er flyttet ind for nylig, har hjemme været vant til at undlade at tage en del af sin medicin, men oplever at personalet gør hvad de kan for at motivere hende til at tage det hele. Borgeren er efter eget udsagn ikke bevist om hvad der vil ske hvis hun undlader at tage den.</p> <p>En anden borger oplever at enkelte af personalet ved sengetid ikke lytter til hvordan vedkommende vil ligge. Denne borger kan ikke vende sig/ændre stilling selv</p>
Forplejning	<p>Borgerne oplyser at de finder maden fra Fælleskøkkenet velsmagende og varieret.</p>

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	<p>Borgerne modtager generelt relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en generelt tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.</p> <p>En borger oplever at vaskeordningen ikke fungerer.</p> <p>Borgere, som ikke har fået installeret nødkald, bør have faste, hyppige kig, med henblik på så hurtig hjælp som muligt, hvis noget uforudset skulle opstå.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Der arrangeres flere aktiviteter og sociale arrangementer på stedet. Det vurderes at de fleste af borgerne gives mulighed for at deltage, ud fra deres ønsker og interesser.</p> <p>Tilsynet vurderer at i hvert fald en borger ikke gives den samme mulighed som de øvrige for deltagelse på grund af sent udført morgenhjælp. Det bør tilstræbes at dette ændres, med henblik på at</p>

Emne	Vurdering
<p>Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen</p> <p>Forplejning</p> <p>Dokumentation (anvendelse af EOJ)</p>	<p>alle gives samme muligheder og dermed medvirke til at øge denne borgers følelse af trivsel.</p> <p>Ingen af de adspurgte borgere modtager visiteret § 86 træning på tidspunktet for tilsynet.</p> <p>Borgernes ret til selvbestemmelse vurderes generelt at blive tilgodeset og respekteret. Det skal tilstræbes at der lyttes til borgeren i forhold til udførelsen af hjælp, særlig i det beskrevne tilfælde, hvor borger ikke selv kan vende sig/ændre stilling.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet.</p> <p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
<p>Anbefalinger</p>	<p>Fokus på at al personale lytter til borgeren i forhold til komfortabel ligge stilling, særlig når borger ikke er i stand til selv at ændre stilling.</p> <p>Fokus på mulighed for hurtigere respons tid på nødkald om natten.</p> <p>Fokus på faste, hyppige kig hos borgere som ikke har fået installeret nødkald.</p> <p>Fokus på om der er hos en borger kan gøres tiltag i forhold til at få vaskeordningen til at fungere for en borger.</p> <p>Fokus på at borgerne gives samme mulighed for at deltage i de aktiviteter de måtte ønske.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet</p>
<p>Indsigelse/ Høringssvar fra Teamleder og personale</p>	<p>Ved høring på rapporten oplyser Teamleder samt Personale, at flere borgere inklusiv de adspurgte, har individuelle ønsker omkring tidspunkt for at komme op om morgenen. Et valg om at komme sent op har konsekvenser for hvilke aktiviteter det er muligt at deltage i afhængigt af placering på dagen.</p> <p>Der bestræbes på at have aktiviteter over flere tidspunkter, ligesom aktivitetskalender ligger fremme i lejlighederne og alle borgere bliver adspurgt om de ønsker at deltage i eventuelle aktiviteter. Der tages ligeledes hensyn til borgers ønsker og selvbestemmelsesret i forhold til, selv at ville vælge tidspunkt for at komme op, ligesom hvilke aktiviteter man vil deltage i.</p>

Høringsvar til udkast om Lolland kommunes fremtidige plejehjemsstruktur.

Fra:
 Netværksgruppen for pårørende der modtager
 personlig og praktisk hjælp fra Lolland kommune.

Sendt d. 6. nov. 2022

Indledende bemærkninger:

I forordet til udkastet står der: *Plejeboliger skal være tidssvarende og attraktive, og der skal skabes rammer for et godt og værdigt ældreliv.*

Der mangler en forventningsafstemning af, hvad interessenter forstår ved tidssvarende og attraktive plejeboliger, samt et godt og værdigt ældreliv.

Til sidst i forordet står der, at: *udvalget vil fortsætte den konstruktive dialog med feltets mange aktører, og at udvalget ser frem til et fortsat godt samarbejde.*

Hvem er disse aktører? Indtil nu er de vigtigste interessenter ikke hørt.

Det er et meget stort projekt, der vil have stor betydning for rigtig mange mennesker, og derfor vil det kun være inddragelse af alle interessenter, der vil gøre det muligt, at nå i mål på en værdig og respektfuld måde for alle berørte.

Borgermøder vil være meget velkomne.

- Der ligger desværre ingen tilgængelige økonomiske beregninger på, om store plejehjem er mere rentable end små plejehjem.
- Eller på, hvad det koster at renovere de gamle plejehjem kontra at bygge nyt.
- Er det reelt billigere at have plejekrævende borgere i eget hjem, hvor plejepersonalet kører mange km. for at nå rundt til alle, end på et plejehjem hvor personalet er samlet, med deraf følgende vidensdeling, sparring og supervision?
- Det pres der forventes i en periode under lukninger og nybyggede plejeboliger kan forhindres ved at bygge nyt først og rive ned bagefter.

Høringsvaret er derfor udarbejdet med baggrund i det tilgængelige materiale, og med et stort ønske om at alle interessenter inddrages inden den endelige beslutning tages, så disse kan bidrage med ideer og forslag, til gavn for nutidens og fremtidens borgere, der får brug for en ældrebolig eller plejehjemsplads og inden der laves aftaler med forskellige samarbejdspartnere.

Lolland kan noget helt specielt, når det drejer sig om nærvær, tryghed og identitet, som store byer og "plejefabrikker" andre steder i landet har svært ved at konkurrere med. Det særlige lollandske er det vigtigt at værne om. Sandby plejehjem og Rønnebærparken er bl.a. eksempler på dette. Er bulldozeren først sat i sving, så er det lokale plejehjem en saga blot.

Vores budskab er:

Mennesker der visiteres til en plejehjemsplads i Lolland kommune, skal opleve de bedste plejehjem i Danmark bl.a. med disse egenskaber:

- Indbyde til at leve livet trygt og godt, uanset alder og fysiske og/eller psykiske handicap, med personcentreret pleje og omsorg.
- Personale der fagligt og menneskeligt favner alle beboere og altid er normeret efter beboernes aktuelle fysiske og psykiske udfordringer.
- Personale der hele tiden bliver vedligeholdt i deres kompetencer, uddannes i den nyeste viden indenfor ældrepleje og omsorg og bliver hørt i deres ønsker om uddannelse samt inddraget i visitering af plejen til den enkelte beboer.
- Beboerne skal trygt kunne færdes inde og ude, uden at være til fare for sig selv eller andre.
- Adgang til store lukkede gårdhaver med dufte, farver, hyggekrege og mulighed for udendørs fælles aktiviteter.
- Adgang til nærområdet fra de lukkede gårdhaver, for de beboere der kan administrere dette.
- Etplans byggeri. (Coronatiden har sat sig spor, så etagebyggeri er no go).

- Velindrettede lejligheder der rummer soverum, badeværelse og opholdsstue med direkte adgang til lille terrasse og gårdhaver.
- Små teams = små grupper = bo enheder på 9 -12 lejligheder max. 18 -20 lejligheder,
- Køkkener i hver bo enhed, hvor al mad skal kunne laves og hvor beboerne kan hjælpe til.
- Aktivitetslokale i forbindelse med spise og dagligstue i hver bo enhed, der også kan rumme beboere, pårørende og personale ved højtider eller arrangementer.
- Personalefaciliteter i hver bo enhed: garderobe, kontor, toilet.

Nedrivninger / tilbygninger og personaleflugt:

- Nybyg inden nedrivning, hvor det kan lade sig gøre, for at hindre personaleflugt og styrke de frivilliges uvurderlige arbejde.
- Der skal tænkes alle miljørigtige løsninger ind i nybyg:
F.eks. regnvand til: - toiletskyl og havevanding. – Jordvarme/solceller som supplement til fjernvarme. – byggematerialer til godt indeklimaet m.m.m.
Vi formoder at det er det, der bl.a. tænkes med "at der skal skabes en bedre og grønnere driftsøkonomi".
- Inddragelse af alle interessenters erfaringer, mht. indretning, beliggenhed m.v.

Blomsterparken/Kirsebærhaven i Rødby:

Byg nyt inden nedrivning af Blomsterparkdelen.

Der er allerede nu det antal plejehjemsboliger der anbefales, og med den rigtige beliggenhed af nybyg, vil der kunne bygges, samtidig med at den eksisterende del af Blomsterparken stadig er i drift.

Samtidig kan personalet komme til deres personalefaciliteter under byggeriet.

Det vil forhindre personaleflugt og styrke fagligheden. Frivilligruppen vil blive intakt.

Bekymringen er at når Blomsterparken rives ned, inden der bygges nyt, så er der risiko for at der slet ikke bygges nyt.

Stokkemarke plejehjem:

Der er plads til at udvide både plejehjemsdelen og samtidig bygge aflastningspladser samt akutpladser. Det er sundt byggeri og fremtidssikret i sin nuværende form. Det vil forhindre personaleflugt. Fagligheden samt det tværfaglige samarbejde vil styrkes, ved at der er en fast personalegruppe til plejedelen, som opnormeres ved brug af aflastningspladser og akutpladser. Udbygning af plejehjemmets træningsfaciliteter kan dermed udnyttes af mange flere end kun beboere på aflastning. Beboere i aflastning og akutpladser og deres pårørende, vil nemmere kunne deltage i aktiviteter og arrangementer, da frivilligruppen allerede er etableret og ikke kun skal fungere, når der er borgere i aflastning eller på akutpladserne. Der er et godt nærmiljø og gode muligheder i området for yderligere at styrke frivilligruppen. mere Infrastrukturen fungerer rigtigt godt.

Sandby plejehjem:

Det har tidligere være demensvenligt plejehjem og er indrettet demensvenligt. Erfaringerne fra Sandby plejehjem skal indsamles da frivilligruppe og personalegruppe fungerer rigtigt godt.

Der er ingen udfordringer med at få personale, da personale fra Nakskov søger mod Sandby. Det bør undersøges hvorfor.

Rønnebærparken:

Har en stor og velfungerende frivilligruppe. Personalegruppen fungerer. Plejehjemmet er overskueligt og hjemligt og falder naturligt ind i det tætte lokalsamfund.

Møllecentret:

Nybyg inden nedrivning. Her er der brugere af centerdelen, der vil mangle deres samlingssted, hvis der rives ned inden der står et nyt plejehjem.

Bøgevangen:

Er det sund boligmasse? Så skal det muligvis overvejes om det skal bestå.

Visitationskrav og ventetid:

Forlænges ventetiden yderligere på at komme på plejehjem, som der er regnet på i bilaget til udkastet, skal der afsættes den nødvendige støtte i højeste potens til hjemmeboende og pårørende, i samråd med pårørende, da det må forventes, at de skrappe visitationskrav gør, at antallet der ikke kan visiteres til plejehjem, vil vokse betragteligt.

Der skal kigges ind i de visitationskrav der gælder pt. da de er så skrappe, at der allerede nu bor så plejekrævende mennesker i en del af Lolland kommunes ældreboliger og i egne hjem (lejligheder/eget hus), som allerede opfylder visitationskravene til en plejehjemsplads. Synergieffekten vil være, at der bliver ledige boliger evt. til familier med børn og ledige ældreboliger til de borgere der vil få glæde af at bo der, i en årrække. (ved visitation til ældreboliger ses bl.a. på, om man vil have glæde af at komme i ældrebolig. Men nogle af de visiterede til ældreboliger, er allerede så dårlige, og får så megen pleje i hjemmet, at det burde være en plejehjemsplads de fik i stedet. Derfor er der ingen ledige plejeboliger, da behovet er skjult pga. visitationskravene.

Aflastning/dagtilbud og midlertidige pladser:

Længere ventetid og skrappe visitationskrav gør også, at flere vil få brug for aflastningspladser/dagtilbud. Dog kan aflastningspladser i nogle tilfælde skabe stor utryghed, for de borgere der har psykiske udfordringer f.eks. demensdiagnoser.

Er det fremskreden demens er en fast plejebolig det eneste rigtige. Og må aldrig forhindres af visitationsregler. Midlertidige pladser skal kunne tilbyde genoptræning, hvis det er borgere der kommer fra sygehus og skal til eget hjem. Derfor giver det mening at disse pladser er i tilknytning til eksisterende plejehjem med trænings faciliteter og udnyttelse af fysio- og ergoterapeut.

Store kontra små plejehjem:

Da vi allerede har både store og små plejehjem i Lolland kommune, bør det på nuværende tidspunkt være undersøgt på en række sammenlignelige parametre, hvilke plejehjem i Lolland kommune der:

- Er mest rentable, - har lavt sygefravær og meget lille personaleudskiftning, - Har et højt niveau af faglighed, - Har en sund arbejdskultur til gavn for beboere og personalets psykiske arbejdsmiljø,
- Har velfungerende og aktive frivilligrupper, - har tilfredse beboere og pårørende, - har stor søgning på lejligheder, - ingen bemærkninger har ved tilsyn.

Frivillige:

Skal der fortsat være frivillige tilknyttet plejehjemmene skal der tænkes på hvor de kommer fra, og det er nærmiljøet.

Lukkes f.eks. de små velfungerende plejehjem, Sandby og Rønnebærparken, flytter deres gruppe af frivillige ikke automatisk med til nybyggeri i Nakskov, Rødby eller Maribo.

Dels vil de have udfordringer med den offentlige trafik fra deres hjem og til byerne, da en del er afhængig af offentlig trafik, og dels vil de få nye interesser hvis der går 2-3 år, inden der bliver bygget til, eller bygges nyt. (Det vil f.eks. ske i Rødby eller på Møllecenteret i Nakskov.)

Det tog lang tid at få frivillige på banen igen efter Corona nedlukningen i 2020 -2021. Det samme vil ske, hvis der lukkes plejehjem og først 2-3 år efter bygges til eksisterende eller nyt.

På vegne af:

Netværksgruppen for pårørende til borgere der modtager personlig og praktisk hjælp

Lene Antonisen
Nørrebrogade 14,
4930 Maribo

Lolland Kommune

Afdeling 19 – Blomsterparken

Referat

Afdelingsmøde den 26. september 2022 kl. 13.00

Udsendt 4. november 2022

Til stede

1 pårørende, 1 beboer

Lolland Kommune

Jeanette Ehlers

Boligkontoret Danmark

Kasper With, Tina Oldrup

Dagsorden

1. Valg af dirigent
2. Fremlæggelse af beretning for det senest forløbne år samt godkendelse af afdelingens driftsbudget for det kommende år
3. Behandling af eventuelt indkomne forslag
4. Valg af afdelingsbestyrelse
5. Eventuelt

1. Valg af dirigent

Tina Oldrup blev valgt.

2. Fremlæggelse af beretning for det senest forløbne år samt godkendelse af afdelingens driftsbudget for det kommende år

Da der ikke har været en bestyrelse, er der ikke en beretning.

Tina Oldrup gennemgik driftsbudgettet og vedligeholdelsesplanen.

Efter gennemgangen blev budgetforslaget godkendt.

Huslejen stiger med 1,15 %

3. Behandling af eventuelt indkomne forslag

Forslag 1: Prisstigning i Blomsterparken

Forslag om at begrunde stigningen i varme pga. ændret fordeling mellem beboerne (boligareal og fællesareal) og Lolland Kommune.

På mødet: Lolland Kommune er ved at gennemgå arealer og deres benyttelse for at belyse, om den nye fordeling med 50 % til hver er korrekt.

Efterfølgende er der målt op, og for 2022 ændres fordelingen til 39 % til beboerne og 61 % til kommunen.

I forslaget stilles der spørgsmålstejn ved det gamle køkken, og der står anført, at det er rent kommunalt.

Køkkenet bliver for det første brugt til opbevaring af maden fra fælleskøkkenet til beboerne, og desuden har en del af arealet hele tiden være beboernes og overgår ikke automatisk til kommunen, blot fordi det ikke bruges af beboerne mere.

I forhold til de to rum med vaskemaskiner står det i skrivelsen anført, at det er rent kommunalt.

Dette areal har hele tiden været beboernes og overgår ikke automatisk til kommunen, blot fordi det ikke bruges af beboerne mere. Desuden bruges vaskemaskinerne udelukkende til at vaske beboernes hjælpemidler, så det er ikke kommunens.

Forslag 2: Værgemål – fuldmagter

Mange beboere har en partsrepræsentant, ofte ikke en egentlig værge, men en ikraftsat fremtidsfuldmagt eller en pårørendefuldmagt.

Personlig-økonomisk værge og personer med ikraftsat fremtidsfuldmagt har stemmeret (for en beboer).

4. Valg af afdelingsbestyrelse

Ingen kandidater.

5. Eventuelt

Intet

Tina Oldrup
Dirigent/referent

5. september 2022

Til: Boligkontoret Danmark, forretningsfører Tina Oldrup, Guldborgvej 2, 4990 Saksøbing.
tini@bdk.dk / sakskoebing@bdk.dk

To forslag til afdelingsmødet i Blomsterparken, Lolland Kommune afd. 19, den 26. sept. 2022

Forslag nr. 1: Prisstigning i Blomsterparken

Varmeudgiften a conto er steget med 83 % den 1. juli 2022. Elprisen a conto steg i november 2021 med 51 %. Begrundelsen for stigningen i varme var "ændret fordelingsnøgle". Begrundelsen for stigningen i el var, at fordelingen mellem kommune og beboere var ændret fra tidligere 22 % til nu 50 %. Ingen beboere har modtaget nogen mere udførlig forklaring eller udregning. Beboerne har heller ikke skrevet under på, at de nu er med på at hæfte for en større del af fællesarealet end tidligere.

Den arealfordeling, der fremgår af plantegningen, **bilag 1**, svarer ikke til virkelighedens verden. Køkkenet har ikke været brugt til beboernes mad, siden Fælleskøkkenet blev oprettet i 2014. De to rum med vaskemaskiner må beboerne slet ikke bruge, siden vaskeordningen trådte i kraft i 2020.

Venligst:

- **Udsend til alle beboere senest en uge efter afdelingsmødet** en skriftlig forklaring på, hvordan det kan være, at varmen er steget med 83 % og el med 51 %. Gør rede for udregningen i detaljer, så beboerne præcis kan se, at tallene passer, og at stigningerne er berettigede.
- **Bekræft i skrivelsen og medsend ny plantegning**, der viser, at det gamle køkken er rent kommunalt areal (hvidt) og ikke 50/50 (blåstribet), med tilbagevirkende kraft fra 2014, og
- at de to rum med vaskemaskiner er rent kommunalt areal (hvidt) og ikke rent beboerareal (grønt), med tilbagevirkende kraft fra 2020,
- **eller meld ud skriftligt til beboerne**, at de har ret til at vaske i de vaskemaskiner, som står i de to rum, beboerne kollektivt betaler el og varme for, idet vaskeriets pris for vask af en dyne er 189 kr., og hver bluse med plet koster det 25 kr. at få vasket korrekt, se **bilag 2**.

Forslag nr. 2: Værgemål – fuldmagter

Mange beboere i Blomsterparken har en partsrepræsentant blandt deres pårørende. Ofte er det ikke en egentlig værge, men enten en ikraftsat fremtidsfuldmagt eller en pårørendefuldmagt, påtegnet af notar eller med to vitterlighedsvidner, som reglerne forlanger. Disse partsrepræsentanter bør alle kunne stemme på vegne af en beboer til afdelingsmødet.

Med venlig hilsen



Steen Christensen, Syltholmsparken 24, 4970 Rødby

Bilag 1: Plantegning

Bilag 2: Tilkøbspriser hos vaskeriet

Tel. 71 782 750

fremtidsfuldmagtig for Lise Christensen, Blomsterp. 54.



PRISER FOR TILKØBSYDELSER

Oktober 2022 - Oktober 2023

Artikel	Enhed/eller efterbehandling	Pr. stk.
Ekstra kilo	Pr. kilo	49 kr.
Skjorter	Vask og dukketørring	25 kr.
Bluse eller bukser	Vask og stryg/pres	25 kr.
Duge	Vask og rulles	179 kr.
Alm. stue/køk. gardin	Vask og hængetørring	199 kr.
Tæpper (alm.)/plaid	Vask og hængetørring	149 kr.
Sengetæppe	Vask og hængetørring	149 kr.
Dyne, alle slags og str.	Vask og tørretumbling	189 kr.
Hovedpuder	Vask og tørretumbling	199 kr.
Kugledyne	Vask og hængetørring	1.279 kr.
Blazer	Rens	129 kr.
Bukser	Rens	99 kr.
Kjole, kort	Rens	129 kr.
Kjole, lang	Rens	179 kr.
Kjole, silke	Rens	249 kr.
Nederdel	Rens	99 kr.
Nederdel, silke	Rens	189 kr.
Nederdel, plissé	Rens	189 kr.
Jakke	Rens	199 kr.
Jakke, dun - aftagelig pels	Rens	179 kr.
Frakke, ikke dun - aftagelig pels	Rens	229 kr.
Frakke, dun - aftagelige pels	Rens	279 kr.
Cotton coat	Rens	179 kr.
Vindjakke	Rens	179 kr.
Cardigan eller strik	Rens	69 kr.
Vest, ikke forret	Rens	69 kr.
Slips, tørklæde eller butterfly	Rens	79 kr.
Bluse	Rens	79 kr.
Silkeskjorte	Rens	79 kr.
Rul abn. pr. måned	Ubegrænset rul af sengetøj	99 kr.
Ekstra hent/bring	Pr. hent, inkl. bring af rent tøj	179 kr.
Tilkøb af ekstra vaskepose	Selv OBS. på ekstra kilo	179 kr.
HUSKE SMS 24 timer før	Bliv mindet om vores besøg	0 kr.
Papirsfaktura		79 kr.
Faktura pr. e-mail		29 kr.
Tilmeld til PBS		0 kr.
Miljø tillæg	Afgift	7,30%

Kundeservice tlf.: 35853283 E-mail: dk-vaskeservice@elis.com